

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES, PROSPECTOS Y CONTACTOS COMERCIALES

EQUIPOS ELECTRÓGENOS POWER DIESEL, S.A. DE C.V.

Equipos Electrógenos Power Diesel, S.A. de C.V. ("Power Diesel"), con domicilio en calle Miguel Hidalgo número 61, Santa María Aztahuacán, Iztapalapa, C.P. 09570, Ciudad de México, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales de sus clientes, prospectos y contactos comerciales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

1. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECABAR

Para las finalidades señaladas en este Aviso, Power Diesel podrá recabar de manera directa o indirecta las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre completo, firma y, cuando resulte necesario para formalizar una operación, datos de identificación oficial.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono, correo electrónico y datos de contacto de la empresa o persona con la que se mantiene la relación comercial.
- Datos fiscales: RFC, constancia de situación fiscal y demás información necesaria para facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Datos comerciales y contractuales: solicitudes de cotización, órdenes de compra, contratos, historial de servicios, garantías, requerimientos, entregas y comunicaciones relacionadas con la relación comercial.
- Datos financieros o bancarios: información estrictamente necesaria para pagos, depósitos, reembolsos, comprobación de operaciones, crédito comercial o cobranza, cuando corresponda.
- Datos técnicos y operativos: información de equipos, instalaciones, ubicaciones de servicio, proyectos, especificaciones y demás información necesaria para cotizar, suministrar, instalar, mantener o reparar equipos y sistemas de energía.

Datos personales sensibles. Como parte ordinaria de la relación con clientes y prospectos, Power Diesel no solicita datos personales sensibles. Si excepcionalmente fuera indispensable tratarlos, se informará previamente la finalidad y se obtendrá el consentimiento que legalmente corresponda.

2. FINALIDADES PRIMARIAS Y NECESARIAS

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para iniciar, mantener y cumplir la relación comercial o contractual con usted:

- Identificar, registrar y contactar a clientes, prospectos y representantes o contactos autorizados.

- Atender solicitudes de información y elaborar cotizaciones, propuestas técnicas y económicas.
- Celebrar y administrar contratos, órdenes de compra, pedidos, convenios y demás documentación comercial.
- Procesar ventas, rentas, suministros, mantenimientos, instalaciones, reparaciones y demás servicios contratados.
- Coordinar visitas técnicas, entregas, accesos, instalaciones, servicios de campo y atención de emergencias.
- Emitir comprobantes fiscales, gestionar pagos, depósitos, reembolsos, crédito comercial y cobranza.
- Dar seguimiento a garantías, reclamaciones, solicitudes de servicio, soporte postventa y atención al cliente.
- Mantener expedientes administrativos, comerciales, contables y fiscales relacionados con la operación.
- Prevenir fraudes, verificar información y proteger los derechos, bienes y operaciones de Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V. y de sus clientes.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales y requerimientos debidamente fundados de autoridades competentes.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS: MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD

Además, y únicamente cuando resulte aplicable, Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., podrá utilizar sus datos de contacto para finalidades secundarias que no son indispensables para la relación comercial, tales como:

- Enviar publicidad, promociones, campañas, novedades, información sobre productos, servicios y eventos de Power Diesel.
- Realizar acciones de mercadotecnia, prospección comercial y seguimiento de oportunidades de negocio.
- Enviar comunicaciones comerciales por correo electrónico, teléfono, mensajería instantánea o medios equivalentes.
- Realizar encuestas de satisfacción, calidad y experiencia del cliente.

Usted puede negarse desde este momento al uso de sus datos para estas finalidades secundarias, o solicitar posteriormente su exclusión, enviando un correo a los siguientes: direccion@powerdieselmex.com; direccion.ejecutiva@powerdieselmex.com; direccion.control@powerdieselmex.com; con el asunto **“NEGATIVA DE MERCADOTECNIA”**. La negativa para estas finalidades no afectará los servicios, cotizaciones, contratos o demás relaciones que mantenga con Power Diesel.

4. TRANSFERENCIAS, REMISIONES Y TERCEROS

Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., podrá proporcionar o permitir el acceso a datos personales a proveedores que actúen por cuenta de la empresa y que resulten necesarios

para la operación, tales como servicios de tecnología, almacenamiento, administración, mensajería, logística, contabilidad, asesoría profesional, facturación, cobranza o procesamiento de pagos. Dichos terceros deberán tratar la información conforme a las instrucciones de Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., y a las obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables.

Asimismo, podrán comunicarse datos personales a autoridades competentes cuando exista una obligación legal o requerimiento válido, así como en los demás supuestos permitidos por la legislación aplicable.

Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., no realizará transferencias de datos personales que requieran su consentimiento sin obtenerlo previamente, salvo las excepciones previstas por la ley. En caso de que en el futuro se requiera una transferencia sujeta a consentimiento, se informará al titular de forma previa o mediante la actualización correspondiente de este Aviso.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. El personal y los terceros que tengan acceso a datos personales están sujetos a deberes de confidencialidad y deberán utilizarlos exclusivamente para los fines autorizados.

6. DERECHOS ARCO

Usted, o su representante legal debidamente acreditado, puede ejercer en cualquier momento los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales.

La solicitud deberá enviarse a direccion@powerdieselmex.com; direccion.ejecutiva@powerdieselmex.com; direccion.control@powerdieselmex.com; o presentarse en el domicilio señalado al inicio de este Aviso, e incluir al menos:

- Nombre del titular y un domicilio, correo electrónico u otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la identidad y facultades de su representante.
- Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo en el caso del derecho de acceso.
- Indicación del derecho que desea ejercer y de lo que solicita concretamente.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., comunicará la determinación adoptada dentro del plazo máximo previsto por la legislación aplicable y, cuando resulte procedente, hará efectivo el derecho en el plazo legal correspondiente.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Cuando el tratamiento de datos personales se base en el consentimiento, usted podrá revocarlo mediante solicitud enviada a direccion@powerdieselmex.com; direccion.ejecutiva@powerdieselmex.com; direccion.control@powerdieselmex.com; La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a limitaciones cuando exista una obligación legal o contractual que justifique conservar o continuar tratando determinada información.

8. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

Usted puede solicitar que Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., limite el uso o divulgación de sus datos personales, incluyendo su exclusión de listas de mercadotecnia o publicidad, mediante correo dirigido a direccion@powerdieselmex.com; direccion.ejecutiva@powerdieselmex.com; direccion.control@powerdieselmex.com; En la solicitud deberá indicar claramente el alcance de la limitación requerida.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que originaron su tratamiento y durante los plazos adicionales exigidos por disposiciones fiscales, mercantiles, contables, contractuales o legales. Concluidos dichos plazos, la información será bloqueada, suprimida o anonimizada cuando corresponda.

10. SITIO WEB, COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Cuando usted visite los sitios o plataformas digitales de Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., podrán utilizarse cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación, recordar preferencias, medir el funcionamiento del sitio, generar estadísticas y, en su caso, apoyar actividades de mercadotecnia digital.

Usted puede configurar su navegador para bloquear, restringir o eliminar cookies. La desactivación de determinadas cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio. Cuando una tecnología de seguimiento permita identificar al usuario o requiera consentimiento, se proporcionará la información y los mecanismos correspondientes en el propio sitio o plataforma.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., podrá modificar o actualizar este Aviso como consecuencia de cambios legales, operativos, comerciales o de seguridad. La versión vigente estará disponible en www.powerdiesel.mx y/o podrá ser comunicada mediante los

medios de contacto proporcionados por el titular cuando el cambio resulte relevante para el tratamiento de sus datos personales.

12. CONTACTO PARA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable	Equipos Electrógenos Power Diesel, S.A. de C.V.
Correo	direccion.control@powerdieselmx.com ; direccion.ejecutiva@powerdieselmx.com ; direccion@powerdieselmx.com
Domicilio	Calle Miguel Hidalgo número 61, Santa María Aztahuacán, Iztapalapa, C.P. 09570, Ciudad de México
Teléfono	5619876981, 56 1109 3732, 5549917588
Sitio web	www.powerdiesel.mx

13. CONSENTIMIENTO Y PUESTA A DISPOSICIÓN

El presente Aviso de Privacidad se pone a disposición del titular para que conozca las características del tratamiento de sus datos personales y pueda tomar decisiones informadas. Cuando la legislación exija consentimiento expreso o una manifestación específica del titular, Equipos Electrógenos Power Diesel S.A. de C.V., lo recabará por el medio correspondiente. La entrega de datos para solicitar una cotización, contratar un servicio o mantener una relación comercial no implica autorización ilimitada para finalidades distintas a las informadas en este Aviso.

Fecha de última actualización: 27 de agosto de 2026